

L'Office de Tourisme classé dans la catégorie III s'engage à :

Mettre à votre disposition un **espace d'accueil** et un **espace d'information** facilement **accessibles**.

Faciliter vos démarches.

Vous offrir du **meuble** pour vous **asseoir**.

Vous informer gratuitement sur **l'offre touristique locale**.

Afficher et diffuser ses **périodes d'ouverture** exprimées **en une langue étrangère** au moins.

Etre **ouvert au moins 120 jours** par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation.

Répondre toute l'année à vos **courriers**.

Assurer un **service d'accueil permanent** tenu par du personnel pratiquant une **langue étrangère** au moins.

Assurer la **fourniture des cartes touristiques**, plans et guides touristiques sur support papier.

Vous donner accès à son **site internet bilingue**.

Diffuser son **information touristique** également sur **support papier** traduite au moins en une **langue étrangère** relative :

- à tous les hébergements touristiques classés comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse du site internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau de classement ;
- aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs, pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage, des périodes et horaires d'ouverture au public, du site internet et des coordonnées téléphoniques et postales ;
- aux événements et animations ;
- aux numéros de téléphone d'urgence ;

Mettre à jour annuellement son **information touristique**.

Afficher à l'extérieur les **numéros de téléphone d'urgence**.

Traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction.

Mettre à votre disposition un **conseiller en séjour**.

Garantir la **fiabilité et l'actualité de l'information** sur l'offre touristique locale.

Actualiser les données sur l'offre touristique de sa zone géographique d'intervention.



Classified as Category III it is committed to:



Offices de
Tourisme
de France

- Provide you with a reception area and an information space accessible
- Facilitate your approach
- You provide furniture to sit
- Automatically free local tourism offer
- Display and distribute his opening periods expressed in at least one foreign language
- Be open at least 120 days a year including Saturday and Sunday during the tourist season or animation
- Reply all year to your mail
- Provide ongoing hosting service run by staff practicing a foreign language at least
- Ensure the provision of tourist maps, plans and tourist guides on paper
- You grant access to its bilingual website
- Broadcast its tourist information also on paper resulted in at least one foreign language on:
 1. all tourist accommodation classified with at least the name of the institution, postal address, e-mail, website address, telephone number, the classification level;
 2. monuments and cultural attractions, natural or leisure may include the indication of usage rates, periods and opening hours to the public, the Internet and telephone and postal contact information website - events and activities;
 3. to emergency telephone numbers
- Annually update its tourist information
- View outside emergency phone numbers
- Treat your claims and measure your satisfaction
- Provide you with an advisor stay
- Ensure the reliability and timeliness of information on local tourist offer
- Update data on the tourist offer of its geographical area of intervention